

# Orange au service des collectivités locales de Corrèze



## Outils réservés aux collectivités locales

pour tout dommage Réseau  
sur votre commune

### Signal Réseaux

Par accès sécurisé

<https://signal-reseaux.orange.fr>

En cas d'urgence

**0800 083 083**

heures non ouvrables 06 80 87 80 65

- poteau arraché, cassé (relever le n° à 6 chiffres sur le poteau)
- câble arraché (relever l'adresse + N°poteau)
- armoire, boîtier téléphonique ouvert, cassé (relever l'adresse et n° sur armoire ou boîtier)
- plaque d'ouvrage souterrain dégradée, cassée (relever l'adresse)

## L'accompagnement de vos administrés

### Les service clients

- grand public : **3900** n° unique 7 jours/7  
espace client et boutique <https://boutique.orange.fr/>
- professionnel :
  - **3901** n° unique 7 jours/7 pour le service commercial et l'assistance technique (SAV)
  - **0 825 000 706** assistance technique mobile aux entreprises ou 706 depuis un mobile
- internet haut débit par satellite : **3420** ou [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)
- adduction maisons neuves : accueil : **0 810 009 849**  
[maison.neuve@orange-business.fr](mailto:maison.neuve@orange-business.fr) (fournir N° du permis de construire)
- dépose de câbles pour élagage : **3900** pour demande de devis
- couverture haut-débit, éligibilité : <http://reseaux.orange.fr>
- couverture mobile : <https://www.monreseauorange.fr/>

## Vos interlocuteurs

Orange Délégation Régionale  
site de Noriac  
25 rue Edouard Michaud  
87033 Limoges Cedex



**Maryline DESGRANGES SAGNE**

Directrice des relations avec les  
collectivités locales de Corrèze

☎ **06 73 67 50 70**

[maryline.desgranges@orange.com](mailto:maryline.desgranges@orange.com)



**Franck AUPETIT**

Délégué Régional Limousin

☎ **06 72 93 50 86**

[franck.aupetit@orange.com](mailto:franck.aupetit@orange.com)

## Votre accompagnement

Travaux d'enfouissement de réseaux ou  
d'aménagement de voirie

**06 70 64 68 24**

- [pierre.borie@orange.com](mailto:pierre.borie@orange.com)

▪ Création de Zones Aménagements Concertées (ZAC, ZI, PA...)  
Création de lotissements résidentiels, immeubles d'affaires

- [immobilier.sudouest@orange.com](mailto:immobilier.sudouest@orange.com)

▪ Redevance d'occupation domaine public

**09 69 39 00 51**

- [accueil.rodpo@orange.com](mailto:accueil.rodpo@orange.com)

▪ Dépose de câbles dans le cadre d'élagage ou d'abattage d'arbres  
[elagage-orange.UISO@orange.com](mailto:elagage-orange.UISO@orange.com)

▪ En cas de dommages au réseau d'Orange causés par une  
entreprise de TP, rappel du n° tél. à contacter (indiqué sur le  
récépissé DICT)

**0 810 300 111**

▪ Témoignages d'élus [www.parolesdelus.com](http://www.parolesdelus.com)

## SIGNAL RESEAUX

L'interface digitale simple et intuitive,  
au service des collectivités locales,  
pour signaler des dommages sur le réseau

<https://signal-reseaux.orange.fr>

Orange renforce son engagement sur le territoire,  
en proposant un nouvel outil Digital  
pour faciliter la dépose des signalisations



- Application dédiée aux Collectivités Locales disponible 24/24h et 7/7j
- Pour mieux prendre en compte les situations dangereuses
- Améliorer la réactivité dans le traitement des signalisations
- Sécurisée par code INSEE et mot de passe (à la main des Collectivités)
- Ergonomie simple, agréable et moderne (Carte, Icones...)
- Accès d'un PC, Smartphone ou tablette
- La quasi-totalité des champs est pré saisie
- Avoir la confirmation de leur bonne prise en compte (SMS/Mail)
- Et surtout, accès au suivi de l'avancement des incidents sur la commune concernée
- Visibilité de l'historique de toutes les signalisations sur 1 an

### Mais, Comment s'y connecter ?

- Allez sur le site de Signal Réseau : <https://signal-reseaux.orange.fr>
- Lors de la 1<sup>ère</sup> connexion, cliquez sur le menu « Mot de passe oublié ou première connexion » et renseignez le code INSEE de votre commune.
- Si vous avez le message « Code Insee invalide », votre commune n'est pas encore déclarée. Vous pouvez m'en faire la demande par mail : [maryline.desgranges@orange.com](mailto:maryline.desgranges@orange.com) (préciser l'adresse mail sur laquelle sera initialisée le compte, un nom de contact et un N° de téléphone fixe ou mobile)
- Sinon, un message de sécurité vous sera envoyé sur l'adresse mail déclarée dans Signal Réseau (en général celle de la mairie). Restera à suivre les consignes pour initialiser votre propre mot de passe
- Vous êtes prêt ! Pensez à communiquer le lien, code INSEE et mot de passe aux personnes que vous souhaitez habilitier !

Vous en souhaitant bon usage

**Maryline DESGRANGES SAGNE**

Directrice Relations Collectivités Locales de Corrèze